

 **УТВЕРЖДАЮ**

 Директор школы:

 Панькова Надежда Николаевна

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Отчет о выполнении плана мероприятий**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности по результатам проведенной в 2018 году**

**независимой оценки оказания услуг за 2020 год**

муниципального общеобразовательного учреждения «Ключевская средняя общеобразовательная школа»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия \* |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
|  |  |  |  |  |  |
| На официальном сайте недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи. | - Регулярный мониторинг выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи.- Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.- Внедрять в практику работу с сайтом на классных родительских собраниях. | ЕжегодноЕжегодноРаз в год | Администрация школыПедагогический коллективАдминистрация школыКлассные руководители | Проведено общешкольное родительское собрание (онлайн), родители были проинформированы о возможных способах взаимодействия с ОО (сайт школы, раздел контакты – обращение граждан).На классных родительских собраниях была представлена презентация официального сайта школы. | Ноябрь 2020 годаСентябрь 2020 года |
| **II.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| Низкие результаты оценивания условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. | Усовершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. | 2018 - 2020 г.г. | Администрация школы  | В период пандемии были созданы условия организации обучения и воспитания детей с ОВЗ в режиме онлайн.Нуждающимся обучающимся с ОВЗ было предоставлено необходимое оборудование для обучения (ноутбуки и модемы).В ОО создана служба примирения. | Ноябрь 2020 годаСентябрь 2020 г. |
| Информирование родителей о созданных условиях для детей с ОВЗ на общешкольном родительском собрании и классных родительских собраниях. | Раз в полугодие | Администрация школы  | На общешкольном родительском собрании родители обучающихся с ОВЗ были проинформированы о созданных условиях в ОО.На классном родительском собрании в 9Б классе был рассмотрен вопрос о созданных условиях в ОО для обучающихся с ОВЗ. | Ноябрь 2020 годаСентябрь 2020 года |
| Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).  | В течение учебного года  | Педагогический коллектив | На общешкольном родительском собрании была представлена презентация каждого ДО для того, чтобы обучающиеся могли определиться с дополнительным образованием.  | Ноябрь 2020 года |
| **III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| Критерий, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников оценен от показателя «хорошо» до «удовлетворительно» | Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. | В течение учебного года  | Коллектив школы  |  |  |
| Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. | В течение учебного года | Зам.директора;Учителя-предметники; |  |  |
| Своевременное прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации. | В течение учебного года | Зам.директора;Учителя-предметники; | В течение 2020 года педагоги школы регулярно проходили курсы повышения квалификации, в том числе, один педагог прошел курсы по теме «Психолого-педагогическая поддержка освоения обучающимися с задержкой психического развития адаптированной основной общеобразовательной программы начального общего образования» | В течение 2020 годаМарт 2020 года |
| **IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| Показатели удовлетворенности материально-техническим обеспечением получили оценку от «хорошо» до «удовлетворительно» | Мониторинг удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения. | В течение трех лет | Зам.директора;Классные руководители |  |  |
| Максимальное внедрение технических средств обучения в образовательный процесс. | В течение трех лет | Учителя-предметники; | Приобретена авто-площадка в кабинет- светофор. | октябрь 2020 года |
| Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. | Ежегодно | Зам.директора;Классные руководители. |  |  |
| Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. | В течение трех лет. | Администрация школы. | 29.05.20 года – представлен отчет школы за 2019-2020 учебный год (онлайн) | Май 2020 года |